

Online aankoopvoorwaarden Schoonheidsthermen Sens

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop van cadeaubonnen via de website www.schoonheidsthermen.be (hierna genoemd “**de Website**”, door de BVBA Schoonheidsthermen Sens, gekend onder de handelsnaam Schoonheidsthermen Sens, met maatschappelijke zetel te 9820 Merelebeke, Hundelgemsesteenweg 304A, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0821.116.678 (hierna genoemd “**de Verkoper**”) aan consumenten en beroepsmatige gebruikers (hierna genoemd “**de Koper**”) met woonplaats of maatschappelijke zetel in België.

1.2 Door het aanvinken van de knop “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden” gedurende de bestelprocedure en voorafgaand aan de betaling van de cadeaubon, begrijpt en verklaart de Koper uitdrukkelijk kennis te hebben genomen onderhavige algemene voorwaarden. De Koper is op de hoogte van het feit dat onderhavige algemene voorwaarden steeds raadpleegbaar zijn op de Website van de Verkoper.

1.3 De Verkoper behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen aangebracht aan de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de reeds aangekochte cadeaubonnen, voorafgaand aan de wijziging.

1.4 Indien geoordeeld zou worden dat een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, heeft zulks geen gevolgen voor de andere clausules en bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden.

1.4 Het zich niet beroepen door de Verkoper op een bepaling voorzien in onderhavige algemene voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking naar de toekomst toe.

Artikel 2. CADEAUBONNEN

2.1 De door de Verkoper op de Website aangeboden cadeaubonnen omvatten een omschrijving van de aankoopprijs (exclusief kosten verbonden aan het gebruik maken van online financiële diensten voor de Aankoop) alsmede de belangrijkste activiteiten, arrangementen en vouchers waarop de Koper of gebruiker recht heeft bij het verzilveren van de aangekochte cadeaubon.

2.2 Tenzij de instructies weergegeven op de Website anders bepalen, zijn de prijzen geldig de dag van de raadpleging van de Website.

2.3 De cadeaubonnen worden zo nauwkeurig mogelijk en te goeder trouw omschreven. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële vergissingen bij de beschrijving van de cadeaubonnen.

Artikel 3. AANKOOP

3.1 De cadeaubonnen worden enkel te koop aangeboden (hierna genoemd “**de Aankoop**”) via de Website van de Verkoper. Ten einde een Aankoop te kunnen doen, dient de Koper de instructies op de Website te volgen.

3.2 De Verkoper heeft het recht om cadeaubonnen te weigeren die werden aangekocht via andere elektronische platformen en websites dan deze van de Verkoper.

3.3 De cadeaubonnen worden aangeboden en aangekocht zolang de voorraad strekt. Indien een Aankoop niet meer in voorraad is, wordt de Koper hiervan zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. Bij uitputting van de voorraad heeft de Koper het recht om terugbetaling te vragen aan de Verkoper of om de Aankoop te vervangen door een andere nog in voorraad zijnde cadeaubon van hetzelfde prijsgamma. De Verkoper zorgt voor terugbetaling van de cadeaubon binnen de 30 dagen. Kosten eigen aan het gebruik maken van online financiële diensten voor de Aankoop, worden niet terugbetaald. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een cadeaubon.

3.4 De Aankoop door de Koper komt pas tot stand na aanvaarding van de bestelling door de Verkoper en na validering door de Verkoper van de betaling de Koper.

3.5 De Verkoper houdt zich het recht voor om een Aankoop door de Koper te weigeren in geval van:

1. minderjarigheid van de Koper;
2. vermelding van foutieve of onvolledige gegevens door de Koper;
3. intentie van de Koper om de Aankoop door te verkopen of aan te wenden voor commerciële doeleinden.

Artikel 4. BETALING

4.1 Cadeaubonnen worden door de Koper online aangekocht via kredietkaart of debetkaart.

4.2 De Koper dient bij de Aankoop zijn of haar gegevens correct te vermelden. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen voortvloeiend uit de foutieve vermeldingen door de Koper.

4.3 Indien de betalingstransactie voortijdig wordt beëindigd wordt de Aankoop onmiddellijk geannuleerd.

4.4 Bij online betaling via kredietkaart of debetkaart ontvangt de Koper binnen de 24u een e-mail met als inhoud een beschrijving van de Aankoop en een refertenummer.

4.5 De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-correcte of gebrekkige werking van de online financiële diensten waarop de Koper beroep doet.

Artikel 5. RECHT VAN HERROEPING CONSUMENT

5.1 Overeenkomstig artikel 47 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming heeft de Koper het recht om van zijn Aankoop af te zien en de aankoopprijs terug te krijgen, zonder opgave van reden. Het recht van herroeping is enkel en alleen geldig voor aankopen via de Website van Verkoper.

5.2a Het recht van herroeping dient te worden uitgeoefend binnen een termijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na de levering van de Aankoop aan de Koper. Onder levering aan de Koper wordt gelijkgesteld, de dag waarop de Koper zijn Aankoop per materiële of elektronische drager heeft ontvangen. Na het verstrijken van voornoemde termijn kan de Koper niet meer afzien van zijn Aankoop.

5.2b De Verkoper verbindt er zich toe om – in geval van correcte uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper – om de aankoopprijs terug te betalen aan de Koper binnen de 30 dagen die volgen op de datum van herroeping. De terugbetaling zal geschieden door middel van een bankoverschrijving op het rekeningnummer dat de Koper heeft opgegeven op het ogenblik van herroeping.

5.3 De terugbetaling van de aankoopprijs is exclusief de kosten verbonden aan het gebruik door de Koper van online financiële diensten bij de Aankoop.

5.4 Kennisgeving van de herroeping dient schriftelijk te gebeuren of via e-mail (info@schoonheidsthermen.be), waarbij melding moet worden gemaakt van volgende gegevens:

1. een beschrijving van de cadeaubonnen die de Koper heeft aangekocht;
2. het referentnummer verkregen van de Verkoper;
3. het bankrekeningnummer waarop de terugbetaling mag worden verricht.

Artikel 6. KLACHTEN

Klachten omtrent de aankoop dienen uiterlijk binnen de 8 dagen na levering per aangetekend schrijven te worden gericht aan de Verkoper. Onder levering aan de Koper wordt gelijkgesteld, de dag waarop de Koper zijn Aankoop per materiële of elektronische drager heeft ontvangen.

Bij verstrijken van voornoemde termijn verklaart de Koper dat de door hem gedane Aankoop in overeenstemming is met zijn verwachtingen.

Artikel 7. OVERMACHT

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld wegens niet-nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige algemene voorwaarden, indien deze niet-nakoming te wijten is aan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk van de wil van de Verkoper tot stand zijn gekomen en waarvan de gevolgen ondanks het nemen van alle mogelijke voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch verantwoordelijk worden geacht voor foutmeldingen of problemen die ontstaan naar aanleiding van het gebruik door de Koper van het internet of enige ander communicatiemiddel bij het doorlopen van de aankoopprocedure op de Website van de Verkoper en de daarop volgende betaling door de Koper.

8.2 De Verkoper geeft de Koper op geen enkel vlak enige garantie omtrent de veiligheid van de betaling en/of de behoorlijke aflevering van de Aankoop per materiële of elektronische drager.

Artikel 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige algemene voorwaarden. Bij geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.