



INSTITUUT • THERMEN • ARRANGEMENTEN
WWW.SCHOONHEIDSTHERMEN.BE
HUNDELGEMSESTEENWEG 304A • 9820 MERELBEKE
TEL. 09/211.12.12 • BTW BE0821.116.678

Iedereen die een reservatie plaatst bij Schoonheidsthermen Sens, gaat automatisch akkoord met onze huisregels.

Huisregels instituut:

- Gelieve **tijdig aanwezig** te zijn bij de start van elke behandeling. Indien dit niet het geval is, zijn wij genoodzaakt de behandeling in te korten. De prijs zal steeds dezelfde blijven.
- Indien u **te laat** zal zijn voor uw afspraak, gelieve ons hierover zo snel mogelijk te informeren.
- Indien u **verhinderd** bent om uw afspraak na te komen, mag steeds iemand anders in uw plaats komen. U dient ons hier wel op voorhand over in te lichten.
- **Annulaties** meer dan 24u op voorhand worden niet aangerekend en het eventuele reeds betaalde voorschot wordt overgedragen naar een volgende afspraak. Annulaties binnen de 24u worden volledig aangerekend.
- Komt u **niet opdagen** op het moment van de afspraak dan wordt het volledige bedrag aangerekend.
- Het is verplicht om **GSM's** uit te schakelen om de rust in het instituut te garanderen.
- **Cadeaubonnen** die **vervallen** zijn worden niet meer aanvaard. Het is mogelijk een cadeaubon te verlengen voor de vervaldatum. U betaalt hiervoor 10% van de waarde van de bon per verlengde maand. Het is noodzakelijk om hiervoor contact met ons op te nemen.
- U kan in ons instituut **betalen met cash of bancontact**. Bij bancontactverrichtingen onder de 20€ wordt een extra kost van 0,20€ aangerekend.
- Verkochte goederen worden niet teruggenomen.
- **Korting of andere promoties** op kuren zijn enkel geldig bij betaling van het volledige bedrag van de kuur bij uw eerste behandeling.

Huisregels privé sauna:

- Indien u **verhinderd** bent om uw reservatie na te komen, mag steeds iemand anders in uw plaats komen. U dient ons hier wel op voorhand over in te lichten.
- **Annulaties** meer dan 48u op voorhand worden niet aangerekend en het eventuele reeds betaalde voorschot wordt overgedragen naar een volgende reservatie. Annulaties binnen de 48u worden volledig aangerekend.
- Gelieve **tijdig aanwezig** te zijn en de sauna op het afgesproken einduur te verlaten. Indien dit niet het geval is, zal een supplement worden aangerekend.
- Het is **verboden** om de privé sauna te betreden met **schoeisel**.
- Het is **verplicht** om **badslippers** te dragen, deze worden u gratis aangeboden.

- Het is **verplicht** om te **douchen** voor het gebruik van onze faciliteiten.
- Het saunacomplex is **rookvrij**, met uitzondering van het buitenterras.
- Het is verboden om **producten toe te voegen** aan zwembad, jacuzzi, voetbad en saunakachel.
- Het is **verboden te springen of te duiken** in het zwembad.
- Het is **verboden te lopen of te rennen** in het saunacomplex.
- Schoonheidsthermen Sens kan **niet verantwoordelijk** gesteld worden voor **lichamelijke of materiële schade** veroorzaakt door het gebruik van het saunacomplex.
- Schoonheidsthermen Sens zal ten gevolge ook nooit in gebreke kunnen worden gesteld.
- Wanneer **schade** aangebracht wordt aan het door u gehuurde saunacomplex, bent u verplicht de herstellingen van deze schade te vergoeden. Wanneer het saunacomplex gesloten is om deze reden zal u een schadevergoeding moeten betalen van 500€ per dag.
- Schoonheidsthermen Sens kan **niet verantwoordelijk** gesteld worden voor **diefstal** of verlies van goederen.
- Bent u **persoonlijke spullen vergeten**? Wij bellen u op binnen de 24u. U kan deze spullen binnen de maand komen ophalen. Indien dit niet het geval is, worden deze weggegooid.
- Het is **verboden te roepen**, gillen of lawaai te maken in ons saunacomplex. Vaststelling hiervan kan lijden tot onmiddellijke verwijdering.
- Elk **geschil** tussen Schoonheidsthermen Sens en de klant wordt beslecht volgens het Belgisch recht en elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Gent.
- Het is verplicht om **GSM's** uit te schakelen om de rust te garanderen.
- **Cadeaubonnen** die **vervallen** zijn worden niet meer aanvaard. Het is mogelijk een cadeaubon te verlengen voor de vervaldatum. U betaalt hiervoor 10% van de waarde van de bon per verlengde maand. Het is noodzakelijk om hiervoor contact met ons op te nemen.
- U kan **betalen met cash of bancontact**. Bij bancontactverrichtingen onder de 20€ wordt een extra kost van 0,20€ aangerekend.